oefenbrief formeel (1)

Situatie:

Jij, de echte musical-fan, hebt kaartjes via internet besteld voor de musical *"We will rock you"* in de Musical Dome in Keulen. Jij gaat op 26 mei.
Maar, oh, schrik... eenmaal de kaartjes thuis, en betaald en wel, realiseer je je opeens, dat deze datum midden in de examenperiode is en Keulen ligt nu eenmaal niet vlak naast de deur.

Jij schrijft naar het Ticketbureau: musical-ticket-shop
Münchener Str. 29
51103 Köln

Opdracht:

1. Je schrijft voor welke voorstelling jij hoeveel kaartjes hebt bestel voor welke datum. Je geeft ook aan, welke rij en welke stoelen.
2. Je legt de situatie uit, waarom de 26e heel onhandig is.
3. Je vraagt vriendelijk, of de mogelijkheid bestaat, deze kaartjes voor een andere datum in te ruilen. Kom met een voorstel.
4. Uiteraard ben jij bereid, de administratiekosten te vergoeden.